Publik Information

- Blåtågets Meny
- Resevillkor

Blåtågets Meny

See attached file.

Resevillkor

En biljett från Skandinaviska Jernbanor är en bekräftelse på ett avtal mellan dig och Skandinaviska Jernbanor.
När du köper en resa av oss är du som kund ansvarig för att beställningen är korrekt.
Läs dessa köpvillkor och kontrollera uppgifterna i beställningen. Välj därefter ”Betala” för att slutföra köpet. När du godkänt villkoren och betalat har du accepterat Skandinaviska Jernbanors köpvillkor.

Vårt tåg

BLÅ TÅGET kör Göteborg (Alingsås-Skövde-Hallsberg-Stockholm, torsdag-måndag samt Uppsala måndag och fredag (Arlanda endast på uppresan) Tåget har restaurangvagn med egna kockar ombord och det serveras både varm frukost, dagens lunch (m-f 11-14) ni finner vår meny under fliken ”Restaurang och bar”Bokas antingen i 1:a eller 2:a klass.

Boka och betala

Läs igenom köpevillkoren och kontrollera uppgifterna i beställningen. Välj sedan ”Betala” för att slutföra köpet. Du betalar med Visa, Mastercard eller American Express.

När du godkänt villkoren och betalat har du accepterat Skandinaviska Jernbanors köpevillkor.

Var noga med att ange rätt namn på resenären när du bokar resan, **samt mobilnummer och mail för ev kontakt vid trafikstörningar. Under hela 2018 pågår banarbeten efter sträckan, vilket kan innebära att tiderna kan tidigare/senareläggas. Då är det viktigt att kontaktuppgifter finns.**

Du kan avboka din resa om du betalt 100 kr för återköpsbar biljett. Ring kundtjänst 0771-501 501 eller mail info@blataget.com. När kundtjänst har stängt så maila er avbokning till oss för återbetalning.

Har du frågor, ring Kundtjänst på 0771-501 501, måndag – fredag kl 09.00-17.00, dag före röd dag samt afton stänger kundtjänst 15:00.

Tag med resehandlingar och legitimation

Skriv ut biljetten du får till din mail-adress, tag med utskriften och en giltig legitimation till resan. Även du som har fått din biljett till mobilen via sms ska visa upp legitimation ombord.

Om du inte kan visa upp din biljett under hela resan eller har fel namn riskerar du att få betala resans pris igen.

Biljetter

Boka biljett på vår hemsida www.blataget.com .Platsbiljett ingår i priset. Om du vill kunna återköpa biljetten betalas 100:- som ett tillägg vid biljettköpet. Kan inte läggas till i efterhand.

Avbokning sker senast en timma före tågets avgång via kundtjänst månd-fred 09:00-17:00. På kvällar eller helger gäller endast avbokning via mail. Därefter är biljetten

förbrukad. Inga friresor återköps.

Vi säljer både 1 och 2 klass.

I biljetterna till 1:a klass ingår frukt, kaffe, te och dagstidningar.

Priserna hittar du under ”Sök resa”. Priserna gäller färdbiljetten, sedan kan du lägga till frukost eller en trerätters middag i nästa steg.

Även där finner du tillägget för återbetalningsbar biljett.

För att boka en gruppresa (minsta 10 personer som bokar och reser vid samma tillfälle), kontakta Kundtjänst 0771-501 501 eller mail till info@blataget.com

Biljetter kan också, i mån av plats, köpas av tågpersonalen då till ordinarie pris (kortare sträckor 1/2 klass 400/250, längre sträckor 750/500)

Spara alltid biljetten då den är en värdehandling.

Sittplatser

Om du vill byta sittplats (går endast om de är köpta på vår hemsida) kontakta Kundtjänst 0771-501 501. Har du önskemål om en speciell sittplats, försöker vi ordna det på bästa sätt. Vi trafikerar med loktåg vilket gör det omöjligt att avgöra färdriktning på er placering.

Våra benämningar på platserna är:

Salongsplats, där sitter man två personer.

Plats med bord för två-eller fyra personer (1:a klass) eller fyra personer (2:a klass)

Singelplatser finns i 1:a klass, samt 2 platser i 2:a klass.

Erbjudanden

Var 10:e resa är fri för resenärerna i 1:a klass. Rabattkort erhålls av tågmästaren ombord; det är upp till resenären att fråga efter rabattkortet. Resor kan inte föras in på rabattkortet i efterhand. Meddela vilken sträcka det gäller.

I 1:a klass åker ett barn 0-6 i vuxet sällskap till halva priset av en vuxenbiljett.

I 2:a klass åker två barn 0-6 år i vuxet sällskap utan kostnad. Biljetter för barn 7-15 är 25% rabatterade.

Vår benämning vid bokning för barn 7-15 år gäller ”barn 7-15” eller barn 0-6 år ”barn 0-6”.

Information/Kundtjänst

Har du frågor angående tågresan så kontakta Kundtjänst på något av följande sätt:
Tel, 0771-501 501 måndag – fredag kl 09.00-17.00 eller info@blataget.com

Restaurangvagn

I BLÅ TÅGET medföljer en restaurangvagn. Här serveras ombordlagad varm och kall mat dukat med linnedukar och porslin och restaurangvagnen har fullständiga rättigheter. Menyerna finns på vår hemsida under restaurang och bar, dessa kan ändras från bokningstillfället till resdagen.

Bordsbeställning kan inte göras i förväg.

Bar- och loungevagn

BLÅ TÅGETs unika barvagn har en pianobar med sköna skinnfåtöljer och väggfasta soffor. Denna vagn följer med vårt tåg på vissa avgångar beroende på tåget längd, vill ni med säkerhet veta detta kontakta kundtjänst 0771-501 501.

Internet

Tillgång till trådlöst internet finns i de flesta av vagnarna 1-7. Vi bjuder på 200 MB/resa. Extra surf går att köpa till under resan.

Kvarglömda saker

Om du glömt något på vårt tåg, skriv till info@blataget.com

Bagage ombord på tåget

Barnvagnar skall fällas ihop och förvaras i bagagehyllorna. Inga cyklar kan medtagas på vårt tåg. Pga säkerhetsskäl får inget bagage förvaras eller medtagas till bar-restaurangvagnen. Mittgången och vestibuler måste hållas fri från bagage av säkerhetsskäl. Som resenär ansvarar du själv för ditt bagage.

Funktionshinder

Möjligheterna till att ta med rullstol på tåget är begränsad. Det beror på att det saknas lyftanordning och att dörrarna inte är tillräckligt breda.

Biljett och ledsagning måste bokas per telefon 0771-501 501. Ombord finns särskild sittplats för rörelsehindrade, nära toalett.

Sällskapsdjur

BLÅ TÅGET erbjuder från 10 dec-2017 ”djurplats”. Det är kupeplats i vagn 7. Alla djur skall förvaras på golvet, får inte sitta på sätena. Ni som bokar på SJ markerar djurplats. Bokning via vår hemsida, bokar och betalar ni och sedan mailar till info@blataget.com som flyttar över er sittplats till djurkupe. Bokning via vår hemsida välj djurtillåten klass. Alla djur skall under resans gång vistas i kupén. Ni ansvarar själva för av/på-stigning av sällskapsdjuren samt under resans gång.

Aircondition

Våra sittvagnar har ingen aircondition. Vi räknar med att inom kort ha löst detta problem med värmen i våra vagnar.

Allmänna villkor

Skandinaviska Jernbanors ambition är att alla våra tåg skall komma och gå i rätt tid. Skulle så inte vara fallet så kommer vi, oavsett anledning till förseningen, att bistå våra passagerare att nå sina resmål. För det fall en tågresa är försenad med 60 minuter eller mer skall resenärerna kostnadsfritt erbjudas enklare förtäring och förfriskningar om dessa finns att tillgå ombord på tåget eller på stationen eller rimligen kan anskaffas, som står i skälig proportion till väntetid. Våra passagerare har även rätt till gratis boende och transport till boendet om passageraren är tvungen att övernatta på grund av förseningen.

Vi hänvisar i övrigt till Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) 1371/2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer samt därutöver gällande författningar. För en sammanfattning av information om dina rättigheter enligt EG-förordningen vänligen se följande informationsbroschyr utfärdad av EU-kommissionen eller besök EU Book Shop på följande länk.

Ersättning vid försening:

Du reklamerar resan via mail, är resan bokad via SJ behöver vi se din biljett/kvitto. Bokad via BT hemsida räcker med namn.

För att kunna betala tillbaka pengar behöver vi veta ditt kontonummer inkl clearing.

Behandlingstiden är **ungefär en månad**.

Inga taxiresor ersätts i efterhand om inte det beviljats av trafikjouren för SKJB.
De resenärer som är berättigade till taxi får hjälp ombord av personalen.

Ersättning för försenad resa, oavsett vem som orsakat förseningen:

60 minuters försening eller mer ersätts ni med 25% av erlagt biljettpris i kontanter.

120 minuters försening eller mer ersätts ni med 50% av erlagt biljettpris i kontanter.

Ni som fått ”friresa” skall boka den inom 3 månader.

Reklamation

Är du missnöjd med resans kvalitet,ta upp det med tågmästaren ombord.
Annars kan du posta din reklamation med anspråk till:

Blå Tåget

AB Galia

Stationsgatan 7 B

441 30 Alingsås

Org.nr 556799-2820

Kom ihåg att bifoga biljett och eventuella kvitton samt namn, adress och telefonnummer. För att vi snabbt och enkelt ska kunna hantera din reklamation ber vi dig göra den senast tre månader efter resan.

Svenska tillsynsmyndigheter

Om du inte är nöjd med BLÅ TÅGETs handläggning av ditt ärende kan du kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se, tel. 08-508 860 00 eller Konsumentverket, www.konsumentverket.se, tel 0771-42 33 00. Konsumentverket är tillsynsmyndighet för tågresenärers rättigheter och skyldigheter i Sverige.